

## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3..2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.

L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent

bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)

## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3..2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.

L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent



bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)

## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3.2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.

L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent

bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)

## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.



La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3..2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.

L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent

bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)

## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3..2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.

L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent

bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.



### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)

## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3.2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.

L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent

bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)

## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3.2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.



L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent

bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)

## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3.2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.

L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent

bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)



## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3..2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.

L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent

bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)

## **Conditions générales d'utilisation du service Wifi au sein du réseau des médiathèques**

### ***WIFI***

Le wifi est une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne

### ***Utilisateur***

Dénomination désignant l'utilisateur du service Wifi sur le réseau des médiathèques.

### ***Internet***

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. La gestion de l'internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux.

### ***URL***

Uniform Resource Locator ou adresse d'un serveur. Adresse Internet permettant d'atteindre un site Web donné.

## **Conditions générales d'utilisation**

### ***Article 1 : Objet***

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service wifi proposé par les médiathèques. Le service wifi, décrit ci-après, permet à l'utilisateur de se connecter à internet sans fil à partir des médiathèques du réseau proposant ce service.

### ***Article 2 : Accès au service***

Le service est accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque où se trouve l'utilisateur.

L'identification individuelle lors de l'utilisation du service wifi est obligatoire. La Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 impose à tout fournisseur d'accès public à internet de conserver pour une durée d'un an les informations permettant d'identifier l'utilisateur et les données relatives aux fournisseurs et aux services utilisés.

Les paramètres à utiliser pour s'identifier sont le n° de carte délivrée par la médiathèque (carte Pass'relle ou carte internet) pour le login et un mot de passe personnalisé par l'utilisateur. Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et il est conseillé, pour des raisons de sécurité, d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

La médiathèque s'efforce de maintenir accessibles les services proposés mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Les services peuvent notamment être interrompus pour des raisons de maintenance sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

### ***Article 3 : Engagements et responsabilités de l'utilisateur***

#### 3.1 Codes d'accès au service

Les codes d'accès permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter au service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver les codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.

#### 3.2 Obligations spécifiques liées à internet

1. L'usage des services mis à disposition s'effectue dans un cadre juridique général fixé par la Loi et dont le non-respect peut être pénalement sanctionné.
2. Chaque utilisateur est responsable de la session ouverte grâce à ses identifiants. Il s'engage à respecter notamment les règles de droit relatives à :
  - la protection des mineurs : les espaces des médiathèques étant ouverts à des personnes de tous les âges, il est interdit de consulter des sites à caractère pornographique, violent ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine puisque susceptibles d'être vus par des mineurs ou d'inciter des mineurs à le faire (articles 227-23 et 227-24 du Code pénal)
  - le respect de la vie privée d'autrui (articles 226-1 à 226-7 du Code pénal)
  - la fraude informatique : "Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données ... Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient (articles 323-1 à 323-7 du Code pénal)
  - le droit de la propriété intellectuelle en matière de reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit.
  - l'interdiction de toute incitation à la réalisation ou l'apologie de crimes, la négation de crimes contre l'humanité.

D'une manière générale, l'utilisateur est invité à prendre conscience d'une part qu'il est dans un espace public où son écran est visible par tous et d'autre part que les données consultées sont susceptibles de faire l'objet d'une transmission à l'autorité judiciaire sur demande de celle-ci.

En cas de non-respect de ses engagements, l'utilisateur pourra être exclu immédiatement et / ou pour une durée limitée dans le temps dans les conditions précisées dans le Règlement intérieur.

L'utilisateur est invité à interrompre immédiatement sa consultation de tout site, page ou forum dont le contenu constitue une infraction à la législation en vigueur.

3 L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, unk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

4. L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du service.

#### ***Article 4 : Sécurité***

4.1 Il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (Ordinateur PC portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur PC portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du service.

4.2 S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de ces logiciels de tiers, la médiathèque ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. La médiathèque décline toute responsabilité concernant de tels événements.

4.3 L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### ***Article 5 : Engagements et responsabilités de la Médiathèque***

5. 1 La médiathèque met tout en œuvre pour assurer l'accès gratuit au service.

5.2 La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent



bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau internet, la médiathèque se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La médiathèque ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau internet. La médiathèque décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk email, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.4 La responsabilité de la médiathèque ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wireless LAN différent de celui mis en place sur le réseau),
- En cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers, il appartient à l'utilisateur de se reporter aux informations relatives à la configuration de son logiciel de messagerie auprès de son fournisseur d'accès internet, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef.
- En cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur,
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement
- En cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations,
- En cas d'impossibilité d'accès par internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- En cas d'utilisation du service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit service par une personne non autorisée,
- En cas de perturbations ou d'interruptions,
- En cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- En cas de force majeure.

5.5 La médiathèque reste étrangère à tout litige qui peut opposer l'utilisateur à des tiers.

#### ***Article 6 : Suspension et fermeture du compte***

La médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au service sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

### ***Article 7 : Données non personnelles et informations nominatives***

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (dite « loi antiterroriste ») qui impose une obligation de conservation des données de connexion, la Médiathèque enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom et l'âge de la personne, le type et le numéro éventuel de la pièce d'identité présentée, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'Utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la Médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que le l'Utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil par la Communauté Urbaine de Strasbourg de données nominatives, cette dernière prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.



[www.mediatheques-cus.fr](http://www.mediatheques-cus.fr)